



For mer informasjon og priser, se [www.anicura.no/aniplan](http://www.anicura.no/aniplan)

Disse standardvilkårene ("Vilkårene") regulerer forhold rundt kjæledyrets helseplan, levert av veterinærklinikken som er en del av AniCura AS ("Klinikken"). Den nærmere informasjonen om Klinikken som leverer tjenestene knyttet til ditt AniPlan-abonnement fremgår av det gjeldene AniPlan søknadsskjemaet («Søknadsskjemaet»). Disse Vilkårene gjelder mellom deg og Klinikken vedrørende ditt abonnement på AniPlan. Ved å fylle ut og inngi Søknadsskjemaet bekrefter du at: (i) du er den juridiske eieren av kjæledyr(ene) oppgitt i ditt Søknadsskjema

(«Kjæledyret»); (ii) du ønsker å inngå en avtale for AniPlan med Klinikken; og (iii) du godtar å være bundet av Vilkårene.

Vennligst les Vilkårene nøye. Vi ber om at du adresserer spørsmål du måtte ha til disse Vilkår, før du inngir det ferdig utfylte Søknadsskjemaet. Søknadsskjemaet er tilgjengelig på <https://www.anicura.no/aniplan/bestill-aniplan/> («Nettsiden»).

## 1. Definisjoner

Når brukt i Vilkårene skal følgende definerte begreper og uttrykk ha følgende mening:

“Abonnementet”	betyr ditt abonnement på AniPlan.
“Abonnementsavgiften”	betyr skyldig beløp som følge av Abonnementet (som betales månedlig eller årlig, etter nærmere vilkår).
“AniCura AS”	betyr Anicura AS (org.nr. 911 627 604), et selskap eiet av Mars Veterinary Health, inkludert Tilknyttede selskap.
“AniPlan”	betyr kjæledyrets helseplan, inkludert de tjenester som er angitt i Søknadsskjemaet, levert som en abonnements-tjeneste under Avtalen.
“Avtalen”	betyr disse Vilkårene og Søknadsskjemaet samlet.
“Avtaleperioden”	betyr en periode på tolv (12) måneder for Abonnementet, som nærmere beskrevet under punkt 3.1
“Kjæledyret”	betyr Kjæledyret du har registrert i Søknadsskjemaet.
“Klinikken”	betyr veterinærklinikken eiet av AniCura AS, som du har angitt som din foretrukne klinikk i Søknadsskjemaet, og som du har inngått Avtalen med.
“Nettsiden”	betyr nettsiden som angitt over.
“Søknadsskjemaet”	betyr Søknadsskjemaet som er tilgjengelig på Nettsiden, hvor du kjøper ditt abonnement på AniPlan
“Tilknyttede selskap”	betyr selskap som direkte eller indirekte kontrollerer, er kontrollert av, eller er under felles kontroll av Anicura AB (org.nr. 556854-1386).
“Vilkårene”	betyr disse standardvilkårene.

## 2. Abonnementet

- Disse Vilkårene og Søknadsskjemaet utgjør avtalen («Avtalen») mellom deg og Klinikken vedrørende ditt abonnement på AniPlan («Abonnementet»). For det tilfelle at det skulle foreligge motstrid mellom disse Vilkårene og andre dokumenter inntatt i Avtalen, skal disse Vilkårene gå foran. Tjenestene som er inkludert i ditt Abonnement er angitt i Søknadsskjemaet.
- AniPlan er et forebyggende helseprogram gjennom livssyklusen til Kjæledyret (forutsatt at du har et aktivt Abonnement og har betalt de gjeldene beløp) og inkluderer, inter alia, regelmessig forebyggende helsetjenester, som nærmere beskrevet i Søknadsskjemaet. For å eliminere enhver tvil skal AniPlan ikke anses som en forsikring, og inkluderer ikke noen form for medisinsk behandling av ditt Kjæledyr (ei heller noen form for medisinsk behandling som anbefales av Klinikken i etterkant av undersøkelser gjort under AniPlan). Enhver slik medisinsk behandling, eller andre tjenester levert av Klinikken utenfor omfanget av AniPlan, er gjenstand for separate avtaler, og kostnadene for slik behandling er ikke inkludert i Abonnementsavgiften.
- Abonnementet gir deg tilgang til å bruke tjenester under AniPlan til fordel for ditt Kjæledyr under Avtaleperioden. AniPlan kan ikke benyttes for andre dyr enn ditt Kjæledyr.
- Det er ditt eget ansvar å sørge for bruken av AniPlan, som gjort tilgjengelig for deg under Avtaleperioden. Du har ikke rett på tilbakebetalinger fra Klinikken, eller andre klinikker i AniCura Group i ditt land, for tjenester som du ikke har benyttet deg av på Klinikken.
- Du kan endre Abonnementet ditt til å gjelde for en annen klinikk i AniCura AS ved å inngi et nytt Søknadsskjema, hvor du indikerer din nye foretrukne klinikk. Du må underrette Klinikken om enhver slik endring ved å bruke kontaktinformasjonen angitt under punkt 10. Den gjenstående tiden i Avtaleperioden på Klinikken vil bli overført til det nye Abonnementet (med den nye klinikken), som innebærer at Avtaleperioden med den nye



For mer informasjon og priser, se [www.anicura.no/aniplan](http://www.anicura.no/aniplan)

Klinikken vil samsvare med den gjenværende Avtaleperioden du hadde med den forrige Klinikken.

- 2.6. Alle tjenester som til enhver tid er inkludert i AniPlan, og som kan bestilles ved hjelp av Søknadsskjemaet, er angitt på Nettsiden. Disse tjenestene kan bli endret fra tid til annen. Ingen endring vil imidlertid bli gjort for de tjenester som er inkludert i ditt Abonnement under Avtaleperioden, med mindre vi har innhentet ditt samtykke til slike endringer.

### 3. Avtaleperioden

- 3.1. Abonnementet aktiveres når du har inngitt Søknadsskjemaet og betalt Abonnementsavgiften, og gjelder i en løpende periode på 12 («tolv») måneder («Avtaleperioden»). Når det er to (2) gjenværende måneder i Avtaleperioden vil du motta melding fra Klinikken om at Avtaleperioden er på vei til å utløpe, og Klinikken vil invitere deg til å fornye Abonnementet. Du kan avslutte Abonnementet, og dermed også Avtalen, ved å underrette Klinikken om din avslutning på hvilket som helst tidspunkt innenfor de siste to (2) månedene i den gjenværende Avtaleperioden. Hvis du ikke har underrettet Klinikken om avslutning før utløpet av Avtaleperioden, vil Abonnementet automatisk fornyes for en ny Avtaleperiode på 12 (tolv) måneder.
- 3.2. Klinikken forbeholder seg retten til å suspendere eller terminere Abonnementet som følge av ethvert misbruk av Abonnementet eller AniPlan, eller som følge av brudd på Avtalen. Klinikkens rett til å suspendere eller terminere Abonnementet skal ikke begrense Klinikkens rett til å gjøre andre beføyelser gjeldene overfor deg for å ivareta Klinikkens rettigheter.

### 4. Abonnementsavgiften

- 4.1. Abonnementsavgiften vil være basert på informasjon om Kjæledyret som vi etterspør i Søknadsskjemaet, herunder Kjæledyrets alder, vekt og medisinske historie. Den gjeldende Abonnementsavgiften vil bli presentert for deg før du endelig inngir Søknadsskjemaet.
- 4.2. Abonnementsavgiften betales på forskuddsbasis, enten månedlig eller årlig, etter ditt eget valg oppgitt i Søknadsskjemaet. Merk at Avtaleperioden ikke vil bli påvirket av ditt valg av betalingsintervall, slik at hvis månedlige betalinger velges, så vil Avtaleperioden være 12 (tolv) måneder fra din første månedlige betaling. Klinikken tilbyr flere betalingsløsninger, som er opplyst om på Nettsiden.
- 4.3. Klinikken forbeholder seg retten til å gjøre endringer i Abonnementsavgiften. Slike endringer vil ikke påvirke Abonnementsavgiften under den løpende Avtaleperioden, men

vil være gjeldende fra en fornyet Avtaleperiode, dersom du har valgt å ikke avslutte Abonnementet.

- 4.4. Dersom du har valgt månedlige betalinger, og vi ikke mottar din månedlige betaling til riktig tid, vil vi informere deg og på nytt forsøke å motta betaling fra din konto innen ti (10) dager. Vi forbeholder oss retten til å belaste et administrasjonsgebyr for mislykkede betalingsforsøk. Dersom vi ikke har mottatt skyldig beløp etter tre (3) forsøk på å innhente din betaling, vil Abonnementet bli suspendert med umiddelbar virkning. For å unngå enhver tvil vil slik suspensjon ikke frita deg fra din forpliktelse til å betale for Abonnementsavgiften for den gjenværende Avtaleperioden. Utestående fordringer kan bli overdratt til tredjepart for videre inndrivelsesprosess (inkasso).
- 4.5. Dersom Abonnementet termineres som følge av utestående betalinger som nevnt under punkt 4.4, vil din konto bli gjennomgått og du vil bli fakturert i sin helhet for utestående beløp knyttet til produkter eller tjenester mottatt innenfor omfanget av AniPlan i Avtaleperioden, med fradrag for Abonnementsavgift som er betalt til Klinikken frem til tidspunktet for terminering.
- 4.6. Klinikken forbeholder seg også retten til å midlertidig suspendere ditt Abonnement, dersom du har utestående betalinger til Klinikken for medisinsk behandling eller andre medisinske produkter som ikke omfattes av AniPlan, og som er utestående i mer enn syv (7) dager etter forfallsdato. Abonnementet vil bli reaktivert når betaling av utestående beløp er mottatt i sin helhet. Avtaleperioden vil bli forlenget tilsvarende det antall dager Abonnementet har vært suspendert.
- 4.7. For det tilfellet at Kjæledyret skulle dø, eller det skjer endringer i Kjæledyrets eierforhold, må du underrette oss umiddelbart. Abonnementet vil da bli avsluttet, og Avtalen terminert, så snart dette er praktisk mulig etter vi har mottatt din skriftlige melding med tilhørende dokumentasjon som bekrefter de relevante omstendigheter. Abonnementsavgift som allerede er betalt vil ikke bli refundert.

### 5. Ditt ansvar

- 5.1. Du er ansvarlig for å følge den veiledning som blir gitt av veterinærer og personell på Klinikken med hensyn til utførelsen og levering av tjenestene under AniPlan.
- 5.2. Det er ditt eget ansvar å informere Klinikken om ditt Abonnement når du lager bestiller en time eller benytter deg av tjenestene under AniPlan, for å forsikre deg om at du ikke betaler ekstra for tjenester som er inkludert i Abonnementet. Dersom du ikke informerer oss om ditt Abonnement, og dermed blir belastet for tjenester som ville vært inkludert



For mer informasjon og priser, se [www.anicura.no/aniplan](http://www.anicura.no/aniplan)

Abonnementet på AniPlan, vil du ikke ha krav på refusjon fra Klinikken.

## 6. Personopplysninger og brukerdata

6.1. Ditt Personvern og beskyttelsen av dine personopplysninger er viktig for oss. Personopplysninger du deler med oss vil bli håndtert i henhold til vår personvernerklæring, som er tilgjengelig på nettsiden <https://www.mars.com/privacy-policy-norway> og forklarer hvilke personopplysninger vi samler inn, lagrer, bruker og deler, dine rettigheter knyttet til egne personopplysninger samt hvordan du kan kontakte oss og tilsynsmyndigheter ved spørsmål eller klage knyttet til håndteringen av personopplysninger.

## 7. Ansvarsbegrensning

7.1. Innenfor lovens rekkevidde skal ikke Klinikken ikke være ansvarlig for: (i) tap som ikke er forårsaket av Klinikkens brudd på Avtalen; (ii) tap eller skade som ikke med rimelighet kunne forutsees som en konsekvens ved Klinikkens brudd på Avtalen; (iii) indirekte skader eller følgeskader, for eksempel tapte muligheter; eller; (iv) unnlattelse av å oppfylle noen av våre forpliktelser under Avtalen når slik unnlattelse skyldes forhold som er utenfor vår rimelige kontroll.

7.2. Ved Klinikkens brudd på Avtalen skal Klinikken bare være ansvarlig for påregnelige tap som med rimelighet kunne forutsees som en konsekvens av slikt brudd. Tap skal anses for å være påregnelige når disse kunne forutsees av deg og Klinikken på tidspunktet for inngåelsen av den inneværende Avtaleperioden.

7.3. Du anerkjenner herved at en avgjørelse tatt av Klinikken om å ikke forfølge en av sine tilgjengelige beføyelser ved brudd på Avtalen ikke skal utgjøre en bindende handling som innebærer at Klinikken frasier seg retten til å forfølge slike beføyelser i andre situasjoner hvor du har brutt Avtalen.

## 8. Diverse

8.1. Enhver meddelelse som gjøres gjeldene under av en av denne Avtalens bestemmelser må foreligge skriftlig og sendes til

Klinikken ved å benytte kontaktinformasjonen under. Dersom vi kontakter deg vil vi benytte oss av den seneste tilgjengelig kontaktinformasjonen (adresse og e-post) som er forelagt oss.

8.2. Klinikken har fullstendig valgfrihet med hensyn til alle tjenester som tilbys til Kjøledyret innenfor omfanget av AniPlan.

8.3. Du har rett til å trekke deg fra Avtalen innen fjorten (14) dager fra ditt kjøp av AniPlan Abonnementet. Du kan gjøre din rett til å trekke deg gjeldende ved å sende oss en meddelelse i tråd med punkt 8.1. Dersom du trekker deg fra Avtalen i tråd med dette punktet vil vi tilbakebetale Abonnementsavgiften uten unødig opphold, og senest innen fjorten (14) dager fra tidspunktet da vi mottok din meddelelse. Ved tilbakebetaling vil vi benytte samme betalingsmetode som ble gjort da du kjøpte Abonnementet. Vi har rett til å trekke fra beløp ved slik tilbakebetaling tilsvarende din bruk av AniPlan - tjenester, før din beslutning om å trekke deg fra Avtalen.

## 9. Tvisteløsning

9.1. Denne Vilklårene er underlagt norsk rett. Norske domstoler, eller domstolene i det landet hvor du er tilhørende, skal ha eksklusiv rett til å avsi dom om ethvert krav eller enhver tvist som måtte springe ut av Avtalen. Dersom du er tilhørende i EU har Europakommisjonen en nettbasert tvisteløsningsplattform som du kan få tilgang på her: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Som forbruker i Norge kan du også benytte deg av Forbrukertilsynets meglingsjeneste som alternativ ordning for tvisteløsning (Forbrukertilsynet, postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien, Norge), [www.forbrukertilsynet.no](http://www.forbrukertilsynet.no).

## 10. Kontaktinformasjon

10.1. Dersom du har spørsmål, klager eller kommentarer knyttet til AniPlan eller Avtalen ber vi om at du kontakter Klinikken på e-postadresse [admin@aniplan.no](mailto:admin@aniplan.no).